

Условия подключения к абонентской линии

1. Оператор производит следующие виды работ, необходимые для предоставления Услуг Абоненту:

- прокладку абонентской линии связи от оборудования Оператора до помещения и оборудования Абонента, в т.ч. до места установки беспроводного роутера, телефонного шлюза, телевизионной приставки;
- настройку сетевого подключения для соединения с сетью Оператора, настройку маршрутизации;
- разъяснение Абоненту свойств программного обеспечения, установленного Оператором при подключении, общую консультацию по работе в сети;
- дополнительно, по согласованию с Абонентом, может производиться установка и настройка программного обеспечения Лайм Клиент.

2. В состав работ не входит:

- укладка кабеля внутри помещений Абонента;
- диагностика персонального компьютера и установка программного обеспечения Абонента, обучение работе на компьютере;
- перенастройка списка каналов по выбору Абонента.

3. Стоимость кабеля внутри помещения Абонент оплачивает отдельно согласно действующему прайсу на дополнительные услуги и оборудование.

4. Кабель, проложенный от оборудования Оператора до ввода в помещение Абонента, является собственностью Оператора.

5. При подключении к сети Интернет первоначальная настройка включает настройку клиентского программного обеспечения, TCP/IP, входящего в состав операционных систем MS Windows и тестирование соединения. Настройка других операционных систем не гарантируется.

6. При подключении к сети Интернет через беспроводной роутер первоначальная настройка включает в себя настройку от 3 до 10 (в зависимости от тарифного плана) абонентских устройств с установкой на них сетевого подключения для соединения с сетью Оператора, настройку маршрутизации, установку и настройку ПО, необходимого для работы в локальной сети Оператора (установка ПО гарантируется только на ПК и ноутбуках с установленными на них операционными системами MS Windows).